

WASSERAUSTRITT?

ERSTE HILFE – SCHNELLE HILFE FÜR UNSERE KUNDEN

Ein Wasseraustritt oder Rohrbruch kann jederzeit auftreten.

Mit den folgenden Maßnahmen können Sie Folgeschäden minimieren und uns helfen, schnell die richtige Unterstützung zu leisten.

1 WASSERZUFUHR SOFORT ABSTELLEN



- Schließen Sie die Absperrhähne vor und hinter der Wasseruhr.

Absperrhahn
vor der Wasseruhr

Absperrhahn
hinter der Wasseruhr



2 STROM ABSCHALTEN



- Befindet sich Wasser in der Nähe elektrischer Geräte oder Steckdosen?
→ Schalten Sie vorsorglich den betroffenen Stromkreis oder die Hauptsicherung ab.



ACHTUNG: Betreten Sie überflutete Bereiche niemals, wenn elektrische Spannung nicht ausgeschlossen werden kann.

3 SCHADEN BEGRENZEN



- ✓ Wasser möglichst aufnehmen.
- ✓ Eimer oder Behälter unter Leckagen stellen.
- ✓ Möbel, Teppiche und Elektrogeräte aus dem Gefahrenbereich bringen.
- ✓ Wertgegenstände trocken lagern.



Je schneller der Schaden begrenzt wird, desto geringer sind häufig die Folgekosten.

4 FOTOS ANFERTIGEN



- ✓ Fotografieren Sie
 - die Schadstelle
 - den Wasseraustritt
 - betroffene Räume
 - beschädigte Gegenstände



Diese Fotos können für die Schadensmeldung bei Ihrer Versicherung hilfreich sein.

5 NOTDIENST INFORMIEREN



- Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:
- Wo tritt Wasser aus?
 - Seit wann besteht der Schaden?
 - Ist die Wasserzufuhr bereits geschlossen?
 - Sind weitere Räume betroffen?

Rufen Sie uns an – wir helfen schnell und zuverlässig!

BITTE NICHT SELBST DURCHFÜHREN!



Keine elektrischen Geräte im Wasser berühren oder benutzen.



Keine Leitungen, Armaturen oder Geräte selbst öffnen.



Keine Eigenreparaturen durchführen.



Keine unbekannten Armaturen oder Ventile betätigen.



Bei Gasgeruch sofort unsere Anleitung „Gasaustritt – Verhaltensregeln“ beachten.

DAMIT WIR IHNEN SCHNELL HELFEN KÖNNEN

Bitte halten Sie möglichst bereit:

- ✓ Wo tritt Wasser aus?
- ✓ Seit wann besteht der Schaden?
- ✓ Ist die Wasserzufuhr bereits geschlossen?
- ✓ Fotos der Schadstelle vorhanden?
- ✓ Ihre Anschrift
- ✓ Telefonnummer für Rückfragen



Tipp: Senden Sie uns die Fotos gerne per WhatsApp oder E-Mail. Dadurch können wir den Einsatz besser vorbereiten.

IHR SCHNELLER DRAHT ZU UNS – WIR SIND FÜR SIE DA!



TELEFON

02373 66 9 66



NOTFALL-WHATSAPP

02373 689641



NOTFALL-E-MAIL

stoerung@
sanitaer-stracke.de



WEBSITE

www.sanitaer-stracke.de

NOTFALL-BUTTON



STRACKE Sanitär | Heizung | Klimatechnik
Bieberkamp 20 | 58710 Menden

Kompetent. Zuverlässig. Für Sie da.