

HEIZUNGSDRUCK ZU NIEDRIG?

Inh. H. Timmermann
STRACKE

Sanitär- | Heizung- | Klimatechnik

ERSTE HILFE – SCHNELLE HILFE FÜR UNSERE KUNDEN

Sinkt der Wasserdruck Ihrer Heizungsanlage, können Heizkörper kalt bleiben oder die Heizung schaltet sich aus Sicherheitsgründen ab.

Mit den folgenden Schritten können Sie die Ursache häufig selbst eingrenzen.

1



HEIZUNGSDRUCK PRÜFEN

- ✓ Kontrollieren Sie das Manometer Ihrer Heizungsanlage.
- ✓ Der Sollwert liegt bei den meisten Einfamilienhäusern zwischen **1,5 und 2,0 bar**.
- ✓ Befindet sich der Zeiger im roten Bereich oder unter 1,0 bar, besteht Handlungsbedarf.

ZU NIEDRIG
unter 1,0 bar

IDEAL
1,5 – 2,0 bar

ZU HOCH
über 2,5 bar

2



STÖRMELDUNG KONTROLLIEREN

- ✓ Wird ein Fehlercode angezeigt?
- ✓ Fotografieren Sie die Anzeige.
- ✓ Notieren Sie sich den Fehlercode.

3



HEIZKÖRPER PRÜFEN

- ✓ Sind alle Heizkörper kalt?
- ✓ Oder nur einzelne Räume?
- ✓ Funktioniert die Warmwasserbereitung?

4



HEIZUNGSWASSER NACHFÜLLEN?

Nur wenn

- ✓ Sie den Vorgang kennen
- ✓ bereits eingewiesen wurden
- ✓ eine Füllkombination vorhanden ist.



Wichtig: Nicht jede Heizungsanlage darf ohne Fachkenntnisse nachgefüllt werden. Moderne Anlagen benötigen aufbereitetes Heizungswasser nach VDI 2035. Im Zweifel **kein Wasser nachfüllen**, sondern unseren Kundendienst kontaktieren.

5



NOTDIENST INFORMIEREN

Bitte halten Sie bereit:

- ✓ Hersteller
- ✓ Modell
- ✓ Fehlercode
- ➔ aktueller Druck
- ✓ Foto des Manometers
- ✓ Foto der Störmeldung

BITTE NICHT SELBST DURCHFÜHREN!



Sicherheitsventile betätigen



Heizungswasser mehrfach nachfüllen



Einstellungen am Brenner verändern



Gehäuse öffnen



Entlüftungsarbeiten ohne Kenntnisse durchführen

DAMIT WIR IHNEN SCHNELL HELFEN KÖNNEN

Bitte senden Sie uns möglichst

- ✓ Foto des Manometers
- ✓ Foto des Displays
- ✓ Fehlercode
- ✓ Anschrift
- ✓ Telefonnummer



Tipp: Ein Foto des Manometers ermöglicht häufig bereits eine erste Einschätzung und hilft, den Einsatz optimal vorzubereiten.

WANN SOLLTEN SIE UNS KONTAKTIEREN?

Bitte rufen Sie uns an, wenn

- der Druck immer wieder sinkt,
- Wasser unter der Heizungsanlage austritt,
- eine Störung angezeigt wird,
- kein Warmwasser vorhanden ist,
- Sie den Druck nicht selbst herstellen können.

IHR SCHNELLER DRAHT ZU UNS – WIR SIND FÜR SIE DA!



TELEFON
02373 66 9 66



NOTFALL-WHATSAPP
02373 689641



NOTFALL-E-MAIL
stoerung@sanitaer-stracke.de



WEBSITE
www.sanitaer-stracke.de

NOTFALL-BUTTON



STRACKE Sanitär | Heizung | Klimatechnik
Bieberkamp 20 | 58710 Menden

Kompetent. Zuverlässig. Für Sie da.