

HEIZUNG AUSGEFALLEN?

ERSTE HILFE – SCHNELLEHILFE FÜR UNSERE KUNDEN

Ein Heizungsausfall bedeutet nicht immer einen Defekt.

Mit den folgenden Schritten können Sie häufig bereits die Ursache eingrenzen.

1



STROMVERSORGUNG PRÜFEN

- ☐ Ist die Stromversorgung im Gebäude vorhanden?
- ☐ Ist eine Sicherung oder der FI-Schalter ausgelöst?
- ☐ Ist der Heizungs-Notschalter eingeschaltet?
(Dieser befindet sich häufig außerhalb des Heizungsraums.)

2



HEIZUNGSANLAGE KONTROLLIEREN

- ☐ Ist die Heizungsanlage eingeschaltet?
 - ☐ Wird auf dem Display eine Störung oder ein Fehlercode angezeigt?
- Notieren oder fotografieren Sie den Fehlercode.

3



HEIZUNGSDRUCK PRÜFEN

Kontrollieren Sie das Manometer Ihrer Heizungsanlage.
 Der Anlagendruck sollte – je nach Anlage –
 meist **zwischen 1,5 und 2,0 bar** liegen.
 Ist der Druck deutlich niedriger, kann dies die Ursache sein.



WICHTIG:

Füllen Sie Heizungswasser nur nach, wenn Sie den Vorgang kennen oder bereits eingewiesen wurden.

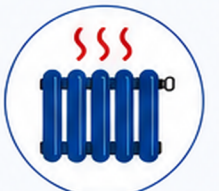
4



THERMOSTAT PRÜFEN

- ☐ Ist die gewünschte Raumtemperatur eingestellt?
- ☐ Sind die Batterien eines Funk- oder Raumthermostats leer?
- ☐ Befindet sich die Anlage versehentlich im Sommerbetrieb?

5



HEIZKÖRPER KONTROLLIEREN

- ☐ Sind die Thermostatventile geöffnet?
- ☐ Sind alle Heizkörper betroffen oder nur einzelne?
- ☐ Funktioniert auch die Warmwasserversorgung nicht?

BITTE NICHT SELBST DURCHFÜHREN!



Keine Verkleidungen oder Gehäuse öffnen.



Keine Reparaturen an Gas-, Öl- oder Elektrobauteilen durchführen.



Keine unbekannten Einstellungen verändern.



Bei Gasgeruch sofort unsere Anleitung „Gasaustritt – Verhaltensregeln“ beachten.

WANN SOLLTEN SIE UNSEREN NOTDIENST KONTAKTIEREN?



Bitte rufen Sie uns an, wenn

- die Heizung trotz der oben genannten Prüfungen nicht startet,
- dauerhaft eine Störmeldung angezeigt wird,
- Wasser aus der Heizungsanlage austritt,
- ungewöhnliche Geräusche auftreten,
- der Heizungsdruck ständig abfällt,
- die Warmwasserversorgung ebenfalls ausgefallen ist.



DAMIT WIR IHNEN SCHNELL HELFEN KÖNNEN

Bitte halten Sie möglichst bereit:

- ✓ Hersteller der Heizungsanlage
- ✓ Modell (wenn bekannt)
- ✓ Fehlercode
- ✓ Seit wann besteht die Störung?
- ✓ Ihre Anschrift
- ✓ Telefonnummer für Rückfragen



Tipp: Senden Sie uns gerne ein Foto des Displays oder der Störmeldung per WhatsApp oder E-Mail. Das erleichtert die erste Einschätzung und kann die Einsatzzeit verkürzen.

IHR SCHNELLER DRAHT ZU UNS – WIR SIND FÜR SIE DA!



TELEFON

02373 66 9 66



NOTFALL-WHATSAPP

02373 689641



NOTFALL-E-MAIL

stoerung@
sanitaer-stracke.de



WEBSITE

www.sanitaer-stracke.de

NOTFALL-BUTTON



STRACKE Sanitär | Heizung | Klimatechnik
 Bieberkamp 20 | 58710 Menden

Kompetent. Zuverlässig. Für Sie da.