

GASGERUCH?

VERHALTENSREGELN – SCHNELLEHILFE FÜR UNSERE KUNDEN

Wenn Sie Gasgeruch bemerken, bleiben Sie ruhig, aber handeln Sie sofort und überlegt. Erdgas ist mit einem Duftstoff versehen, damit bereits kleinste Mengen deutlich wahrnehmbar sind.

1



KEINE FLAMMEN – KEINE FUNKEN

- Kein offenes Feuer! Zigaretten, Feuerzeuge und Streichhölzer sind tabu.
- Keine elektrischen Geräte benutzen!
 - ✗ Keine Lichtschalter betätigen.
 - ✗ Keine Stecker ziehen oder einstecken.
 - ✗ Kein Telefon oder Handy im Gebäude benutzen – auch keine Türklingel!

2



FENSTER UND TÜREN ÖFFNEN

- Öffnen Sie Fenster und Türen weit, um für Durchzug zu sorgen.
- Dadurch wird die Gaskonzentration in der Luft verringert.
- Wichtig: Keine elektrischen Geräte wie Dunstabzugshauben oder Ventilatoren einschalten!

3



GASHAHN SCHLIESSEN

- Schließen Sie den Gashauptahn bzw. die Absperrvorrichtung der Gasleitung.
- Diese befindet sich meist beim Gaszähler.
- Dort finden Sie in der Regel auch Name und Kontaktdaten Ihres Gasversorgers.
- Verlassen Sie anschließend das Gebäude und informieren Sie den Gasversorger von außerhalb!

Gashauptahn
schließen



Absperrvorrichtung
am Gaszähler

4



MITBEWOHNER WARREN

- Warnen Sie Ihre Mitbewohner und helfen Sie ihnen, das Gebäude zu verlassen.
- Wichtig: Klopfen Sie an die Türen – nicht klingeln!

5



VON DRAUSSEN HILFE RUFEN

- Der Bereitschaftsdienst ist rund um die Uhr erreichbar und kostenlos.
- Melden Sie den Gasgeruch, nachdem Sie das Gebäude verlassen haben.
- Geben Sie Ihren Standort und alle wichtigen Informationen durch.

BITTE NICHT SELBST DURCHFÜHREN!

- ✗ Kein Licht einschalten oder Lichtschalter betätigen.
- ✗ Keine Steckdosen benutzen, Stecker ziehen oder einstecken.
- ✗ Kein Telefon oder Handy im Gebäude benutzen.
- ✗ Keine Flammen entzünden! Nicht rauchen!
- ✗ Keine Fahrzeuge in der Garage starten oder bewegen.



Bei Gasgeruch sofort unsere Anleitung „Gasaustritt – Verhaltensregeln“ beachten.

BEREITSCHAFTSDIENST GASVERSORGER

Diese Nummern sind rund um die Uhr erreichbar und kostenlos.

Ort	Telefonnummer
Menden	02373 / 2424
Fröndenberg	02373 / 759 759
Hemer	0800 / 123 99 22
Iserlohn	02371 / 159 079
Balve	0800 / 07 93 42 7

DAMIT WIR IHNEN SCHNELL HELFEN KÖNNEN

Bitte halten Sie möglichst bereit:

- ✓ Ist der Gashahn geschlossen?
- ✓ Ist das Gebäude geräumt?
- ✓ Ist der Gasversorger informiert?
- ✓ Ihre Anschrift
- ✓ Telefonnummer für Rückfragen



Tipp: Senden Sie uns alle wichtigen Informationen, damit wir Ihnen gezielt helfen können.

IHR SCHNELLER DRAHT ZU UNS – WIR SIND FÜR SIE DA!



TELEFON
02373 66 9 66



NOTFALL-WHATSAPP
02373 689641



NOTFALL-E-MAIL
stoerung@
sanitaer-stracke.de



WEBSITE
www.sanitaer-stracke.de

NOTFALL-BUTTON



STRACKE Sanitär | Heizung | Klimatechnik
Bieberkamp 20 | 58710 Menden

Kompetent. Zuverlässig. Für Sie da.