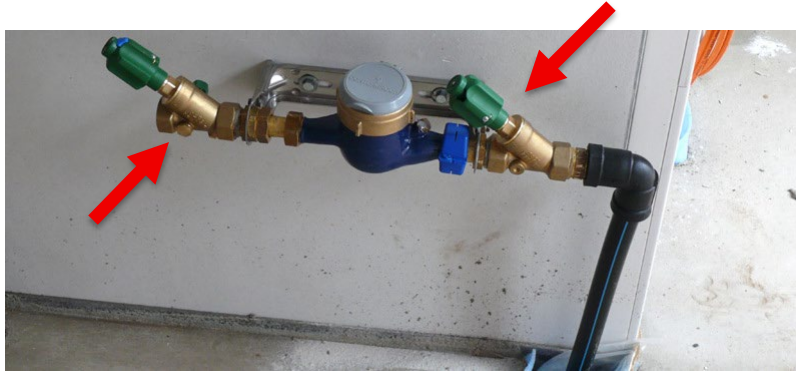


Handlungsempfehlung bei Rohrbruch

Ein Rohrbruch ist eine unerwartete und belastende Situation, die schnelles und überlegtes Handeln erfordert. Befolgen Sie daher bitte die folgenden Schritte:

1. Wasser abstellen

Schließen Sie sofort die Absperrhähne vor und hinter der Wasseruhr, um den Wasseraustritt zu stoppen.



2. Strom abstellen

Schalten Sie den Strom ab, um die Gefahr eines elektrischen Schlages zu vermeiden – insbesondere, wenn Wasser in die Nähe von Steckdosen oder elektrischen Geräten gelangt ist.

3. Notdienst kontaktieren

Während der Geschäftszeiten (07:30 – 16:00 Uhr):

☎ Telefon: 02373 66 9 66

Außerhalb der Geschäftszeiten:

✉ E-Mail: stoerung@sanitaer-stracke.de

💬 WhatsApp: 02373 68 96 41

Bitte geben Sie Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und eine kurze Beschreibung des Schadens an.

4. Schadstelle dokumentieren

Fotografieren Sie die Schadstelle sowie alle betroffenen Bereiche (z. B. Böden, Möbel, Wände). Diese Dokumentation hilft bei der Schadensmeldung an Ihre Versicherung.

5. Schaden begrenzen

Verhindern Sie Folgeschäden, indem Sie:

- Möbel, Teppiche und Elektrogeräte aus dem betroffenen Bereich entfernen oder hochstellen.
- Ausgetretenes Wasser aufnehmen (z. B. mit Tüchern oder einem Nasssauger).
- Gefäße oder Eimer unterstellen, um weiteres austretendes Wasser aufzufangen.

Tipp:

Notieren Sie sich den Zeitpunkt des Rohrbruchs und alle durchgeführten Maßnahmen – das erleichtert die spätere Abwicklung mit der Versicherung.